



Hartelijk welkom in onze praktijk!

In deze brief vindt u alles wat u moet weten over uw eerste afspraak.

Mondgezondheid maakt deel uit van de algemene gezondheid. Ons doel is om u te helpen een optimale mondgezondheid te bereiken en te behouden. Bij onze kennismaking verzamelen wij daarom de noodzakelijke gegevens om uw huidige mondconditie in kaart te brengen en uw wensen te bespreken.

Wat hebben wij van u nodig vóór de eerste afspraak?

- Uw behandeldossier van de vorige tandarts;
- De röntgenfoto's die bij de vorige tandarts gemaakt zijn;
- Ingevulde gezondheidsvragenlijst;
- Medicijnoverzicht (overzicht via apotheek);
- Of er nog bijzonderheden zijn die we moeten weten.

LET OP: mochten we geen behandeldossier en/of oude röntgenfoto's hebben ontvangen voordat u bij ons de afspraak heeft, dan zal de behandelaar bij wie u een afspraak heeft beginnen met röntgenfoto's. Voor de behandelaar is het uitermate belangrijk dat we ook tussen de tanden en kiezen kunnen beoordelen of er geen problemen aanwezig zijn. Zonder röntgenfoto's kunnen er belangrijke zaken gemist worden!

Wat kunt u verwachten van de eerste afspraak?

- Uw BSN wordt gecheckt. Neem daarom een geldig legitimatiebewijs mee;
- Uw medische gegevens worden met u besproken;
- Het gebit en tandvlees worden gecontroleerd en hierbij wordt beoordeeld of een aanvullende behandeling noodzakelijk is;
- Er wordt gekeken of er aanvullende röntgenfoto's nodig zijn.

Welke kosten kunt u verwachten?

- C001	Consult voor een intake	€ 57,66
- 2x X10	Kleine röntgenfoto (per stuk € 21,24)	€ 42,48
- X21	Kaakoverzichtsfoto (op indicatie)	€ 91,04

Openingstijden

De praktijk is geopend en telefonisch bereikbaar op:

Maandag: 08.00 uur tot 17.15 uur, hierna alleen telefonisch bereikbaar tot 21.00 uur.

Dinsdag: 08.00 uur tot 17.15 uur

Woensdag: 08.00 uur tot 17.15 uur

Donderdag: 08.00 uur tot 17.15 uur

Vrijdag: 08.00 uur tot 17.15 uur

Bereikbaarheid / toegankelijkheid

De tandartspraktijk is telefonisch bereikbaar onder nummer: 073-6217016. Tijdens werktijd wordt u dan geholpen door de receptioniste. Buiten praktijkuren en in het weekend staat het antwoordapparaat aan voor de avond- of weekenddienst. Het bandje van het antwoordapparaat geeft u informatie over de Mondzorgpoli. Dit is de praktijk die bereikbaar is in de avond en nachturen. Dit is ook het geval op feestdagen, wanneer de praktijk gesloten is.

Uw afspraak en tijdig annuleren

Wij behandelen uitsluitend na afspraak. Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dient u deze **minimaal 24 uur** van tevoren af te zeggen, anders wordt de voor u gereserveerde tijd in rekening gebracht.

Pijnklachten

Wanneer u een pijnklacht heeft, wacht dan niet tot de volgende controle, maar neem contact met ons op. Bel ons indien mogelijk tussen 8.00 en 10.00 uur, zodat wij u eventueel dezelfde dag nog kunnen helpen. Indien de praktijk gesloten is, hoort u op het antwoordapparaat het nummer van de dienstdoende tandarts.

Medische gegevens

Voor ieders veiligheid verzoeken wij u om ons steeds te informeren omtrent medische bijzonderheden, zoals zwangerschap, medicijngebruik, ziektes, infecties, afwijkingen, etc.

Ook wijzigingen in medicatie is belangrijk, geef deze aan ons door.

Privacyregeling en geheimhouding

Patiënten informatie wordt niet aan derden doorgestuurd of doorgegeven zonder overleg met de tandarts en met mede weten van de patiënt. Alle informatie blijft binnen het praktijkpand, behalve als het informatie betreft voor een specialist of huisarts, die de informatie nodig heeft voor medisch onderzoek (verwijzing). Wanneer u uw dossier opvraagt of wanneer een dossier overgedragen moet worden bijvoorbeeld in verband met verhuizing, dan wordt er een machtigingsformulier voor het overdragen van een dossier ingevuld en ondertekend. Zie voor meer informatie ook ons Privacy reglement op onze website. Door patiënt bij ons te worden geeft u toestemming voor de opslag en gebruik van uw persoonsgegevens voor tandheelkundige werkzaamheden.

Klanttevredenheid

Wij meten met regelmaat de klanttevredenheid om op de hoogte te blijven van uw wensen en behoeften. Vanzelfsprekend kunt u deze ook melden bij de receptioniste/assistente en/of de tandarts of achterlaten op google.

Betalingsvoorwaarden

De betaling van behandelingen gaat via factoring-bedrijf Infomedics. Het telefoonnummer hiervan is: **036-2031900**. **Door inschrijving bij onze praktijk geeft u toestemming aan Infomedics voor het gebruik van uw mobiele nummer en e-mailadres voor het versturen van de digitale nota.** De nota voldoet u rechtstreeks aan Infomedics.

U kunt voor behandelingen boven de 250 euro een begroting krijgen.

Meningsverschil

Indien u een meningsverschil heeft met uw tandarts en denkt dat de tandarts aantoonbaar in gebreke is gebleven, zonder dat u dat samen heeft kunnen oplossen, dan kunt u zich richten tot de NMT (Nederlandse Maatschappij ter bevordering der Tandheelkunde) en om bemiddeling vragen.

Met vriendelijke groet,

Tandartsenpraktijk de Kooiker

Kooikersweg 203

5223 KE 's-Hertogenbosch

Tel. 073 – 6217016

info@dekooiker.nl

www.dekooiker.nl
